



II Congreso de Sanidad Militar

La nueva Sanidad Militar:
Adaptación, evolución y
Progreso.



Madrid, 22 y 23 de junio 2016

SEDE:
Hospital Central de la Defensa
"Gómez Ulla"
Glorieta del ejército, s/n
28047 Madrid



RESUMEN COMUNICACIONES / POSTERS

Título

Actuación del Equipo de Apoyo Psicológico en Misiones Internacionales

Autores

Comandante Psicologo J.J. Benítez Sánchez. Centro de Psicología de San Fernando

Palabras Claves

ZO. Zona de Operaciones. AGT., Agrupación Táctica. EAM., Equipos de Apoyo al Mando. PCVT., Plan de calidad de vida de la Tropa. CEMTRO., Cuestionario de Evaluación de Moral de Tropa. CEPPU., Cuestionario de Evaluación del Potencial Psicológico de Unidad.

Introducción

Los principios en los que se deben basar las actuaciones de los Equipos de apoyo psicológico en misiones internacionales deben ser **Los Principios Generales del Código Deontológico del Psicólogo**.

El Principio de Humanidad del Movimiento de la Cruz Roja que nos recuerda que debemos esforzarnos por prevenir y aliviar el sufrimiento en todas las circunstancias preocupándonos por la persona de una forma global.

Estos principios tamizados, modulados y supeditados a las **Reales Ordenanzas de las FAS**, por ser el medio en el que se va a intervenir.

Las actuaciones de los Equipos de Apoyo Psicológico deben desarrollarse en tres áreas bien diferenciadas: Apoyo al Personal; Apoyo al Mando; Apoyo a la Población Civil (Ayuda Humanitaria)

El Equipo de Apoyo Psicológico, como elemento orgánico no jerarquizado, debe ubicarse en el Equipo de Apoyo al Mando, junto con el Interventor, el Asesor Jurídico, la Sección Económico Administrativa (SEA), el Oficial de Información Pública (PIO), el Oficial Ingeniero y el Sacerdote (SARFAS). La dependencia orgánica del Oficial Psicólogo debe ser directa del General/Coronel Jefe de la Fuerza a la que apoya, mientras que la funcional lo es del Jefe de la Sección de Psicología de la DISAN del Ejército de Tierra.

Objetivos

Establecer una propuesta de **PLAN DE APOYO PSICOLÓGICO AL PERSONAL** que sirva de **GUÍA, PROTOCOLO Y ORIENTACIONES BÁSICAS** para regular la actuación de los **Equipos de Apoyo Psicológico** en apoyo del personal que participa en operaciones fuera del territorio nacional, así como el apoyo a sus familias respectivas en Territorio Nacional, desarrollando así, la Instrucción Técnica 01/05 del ET. sobre plan de apoyo al personal a las familias y dando contenido a los módulos de apoyo psicológico contemplados en dicha Instrucción.

El objetivo principal en Zona por parte del Oficial Psicólogo destacado debe ser el conseguir las mejores condiciones de moral y bienestar mental, compatibles con la misión, para que el personal rinda al cien por cien de sus posibilidades en el cumplimiento de los cometidos que se le asignen.; para ello deberá realizar los trabajos



II Congreso de Sanidad Militar

La nueva Sanidad Militar: Adaptación, evolución y Progreso.



Madrid, 22 y 23 de junio 2016

SEDE:
Hospital Central de la Defensa
"Gómez Ulla"
Glorieta del ejército, s/n
28047 Madrid



necesarios en materia de psicología en beneficio de la acción del mando; hacer un seguimiento psicológico individual y por grupos de los componentes, así como la realización de acciones encaminadas a optimizar la moral del contingente.

Material y Método

Como resultado del Análisis Descriptivo realizado a las memorias presentadas en DISAN por cada Equipo de Apoyo Psicológico (EAP) de todas las Agrupaciones destacadas en las misiones internacionales desarrolladas por el Ejército de Tierra, su actuación debe estar repartida en diferentes **PLANES DE ACTUACIÓN**:

- a).- **PLAN DE SELECCIÓN**: Selección del personal idóneo para la misión en ZO.
- b).- **PLAN DE PREVENCIÓN**: Actividades encaminadas a la prevención de conductas desadaptadas, accidentes.
- c).- **PLAN DE INTERVENCIÓN**: Recuperación de aquellos casos que puedan ser nocivos para el propio sujeto o para la unidad. Intervención Clínica.
- d).- **PLAN DE EVALUACIÓN**: Valoración del estado de moral / motivación individual y de la unidad y propuesta de acciones para mejorarla si fuera el caso.
- e).- **PLAN DE INVESTIGACIÓN**: Investigaciones / estudios sobre aspectos contextuales, psicosociales y operativos que afectan a la unidad.
- f).- **PLAN DE FORMACIÓN**: Profesor colaborador tanto para apoyo a nuestros soldados como en programas de fomento de convivencia pacífica con niños y jóvenes de la población autóctona.
- g).- **PLAN DE APOYO A LA POBLACIÓN CIVIL**: Apoyo psicológico a personal civil, reasentados, etc.

Resultados

Del desarrollo de los Planes de Actuación destacan las siguientes Acciones concretas:

- 1.- Aplicación a todo el personal encuadrado el Cuestionario de Adaptación 6C, con seguimiento del personal significativo en algún factor del cuestionario, además de una buena selección sociológica.
- 2.- Difusión de consejos psicológicos y aspectos adaptativos de la misión, mediante conferencias, talleres, programa de radio, revista, trípticos informativos y publicación en la Orden del Día.
- 3.- Campaña de Prevención de Accidentes de tráfico y de consumo de drogas: mediante tres vías (divulgativa, formativa y de retroalimentación) simultáneas.
- 4.- Asesoramiento y colaboración con el Equipo para el Plan de Calidad de Vida (PCVT). Realizar un estudio sobre aspectos que inciden en la calidad de vida en los distintos destacamentos, mediante Dinámicas de grupo.
- 5.- Asistencia psicológica clínica. Mediante la disposición de una consulta diaria para asistencia clínica, asesoramiento o consejo individualizado al personal militar español, civiles y atención a campos de refugiados y demás instituciones locales que lo soliciten. Intervención en crisis con todos aquellos casos que por algún hecho traumático, emergencias, catástrofes, por pérdida de un familiar o cualquier otro tipo de accidente que pudiesen ocurrir.



II Congreso de Sanidad Militar

La nueva Sanidad Militar: Adaptación, evolución y Progreso.



Madrid, 22 y 23 de junio 2016

SEDE:
Hospital Central de la Defensa
"Gómez Ulla"
Glorieta del ejército, s/n
28047 Madrid



6.- Realizar Evaluaciones, del estado de motivación y moral y del Potencial Psicológico de la Unidad. Sus conclusiones sirven de apoyo a la decisión del mando en dicho escalón y superiores y daría la posibilidad de intervenir sobre aspectos que el mando considere mejorables.

7.-, Realizar estudios de campo para evaluación de rendimientos, sobre esfuerzo y descanso, de adaptación a situaciones específicas (puntos de control, observatorios, alteraciones sueño-vigilia, separación familiar,...); estudios sobre calidad de comida, utilizando sus resultados para mejorar ciertos aspectos; estudios de opinión de la población autóctona sobre las Organizaciones Internacionales en ZO.

8.- Profesor de apoyo para el personal que se presente al art.32 de la LOGSE y la oposición de la Guardia Civil / Policía Nacional / AGBS, entrenando para la entrevista psicológica, y en técnicas de estudio.

Conclusiones

Entre los recursos para alcanzar un alto grado de motivación y un buen estado de ánimo, están:

- Los relacionados con el trabajo en sí y la información que se tiene del mismo; estos aspectos deben potenciarse, trasladando la información al nivel que corresponde para que todos estén implicados mandos y tropa, y conozcan los objetivos, grado de consecución, éxito y eficacia en los mismos.
- Delegar responsabilidades, haciendo que cada persona sienta que su trabajo es importante, útil; sienta que tiene además cierta libertad e iniciativas en la tarea encomendada.
- Es importante reconocer el trabajo y esfuerzo desarrollados, y prioritario que exista confianza entre los grupos, entre mandos y tropa, todo ello hace elevar el estado de satisfacción y de implicación en las misiones. El hombre para que quiera, sepa y se sienta útil y motivado para realizar su trabajo, solamente hay que darle confianza.

Todos estos aspectos tratados en los distintos planes, deben servir de apoyo a la función del mando e intentar promover el potencial humano para afrontar la misión con el mayor éxito.

Bibliografía

- O.M. núm. 141/2001, de 21 de junio, por la que se establecen las Funciones y Estructura de la Psicología Militar.
- Varios escritos de SUBDEF, DIGABTEMINISDEF y DISAN sobre Prioridad Apoyo Psicológico a familiares de las víctimas accidente TRABZON (TURQUIA).
- Real Decreto 2394/2004 sobre fallecidos en operaciones fuera del territorio nacional y su apoyo psicológico a las familias.
- Instrucción Técnica 01/03, de 10 de julio de 2003, de la Subsecretaría de Defensa (Inspección General de Sanidad) sobre reconocimientos médicos, medidas de profilaxis y prevención sanitaria y aquellas otras medidas necesarias para la preparación de contingentes participantes en operaciones fuera del territorio nacional.
- Instrucción Técnica 03/03, de mayo de 2003, de MAPER sobre "Protocolo de Reconocimiento Médico y Psicológico para el personal desplazado a Zonas de Operaciones fuera del territorio nacional".
- Instrucción General 01/05, de 21 de marzo de 2005, de JEME sobre "Plan de Apoyo al Personal en operaciones fuera del territorio nacional".
- MADOC.(1998).ME7-007.Manual de enseñanza.El mando como líder.Ed.Servicio Geográfico del Ejército.
- Acosta Vera, J.M.(2007). Dirigir. Ed.ESIC.
- Álvarez, O., Castellano, E., Figueiredo-Ferraz, H., Gil-Monte, P.R., y Pacheco A. (2015). Psicopsicología. En J.L. Carque, A. Navarro, e I. Rosat (Coord.), Prevención de riesgos laborales en la policía local (pp. 425-491). Valencia: Tirant Lo Blanch.

Secretaría "II Congreso de Sanidad Militar"
Inspección General de Sanidad
Glorieta del Ejército s/n
28047 Madrid

secretariatec@congresosanidadmilitar2016.com



II Congreso de Sanidad Militar

La nueva Sanidad Militar: Adaptación, evolución y Progreso.



Madrid, 22 y 23 de junio 2016

SEDE:
Hospital Central de la Defensa
"Gómez Ulla"
Glorieta del ejército, s/n
28047 Madrid



- Ballester, Rafael/Gil, M^a Dolores. Habilidades sociales. Ed. Síntesis.
- Barlow, Janelle. (2006). Gestión del Estrés: Como vencer los obstáculos y mejorar su actitud y calidad de vida (3^a ED.) GESTION 2000 S.A.
- Caballo, V. (1995) .Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Ed. Siglo XXI. Madrid.
- Cardona, P., Garcia-Lombardía, P.(2005). Como desarrollar las competencias de liderazgo. EUNSA.
- Davis, M., Mckay, M., Eshelman, E. (1985). Técnicas de autocontrol emocional. Ed. Martínez Roca.
- García-Jueas, J. A. y Figueiredo-Ferraz, H. (2009). La mediación en las organizaciones. Un método de resolución de conflictos que favorece la competitividad. *Informació Psicològica*, 96, 34-42.
- Garcia-Montaña, J.M., Nuñez Amador, M.A.(2001). CEPPU. Cuestionario de Evaluación del Potencial Psicológico de Unidad.
- Gil-Monte, P. R. (2014). Coaching cognitivo conductual: una herramienta para los psicólogos. *Informació Psicològica*, 107, 34-46. doi: <http://dx.medra.org/10.14635/IPSIC.2014.107.4>
- Gil-Monte, P. R. (Coord.) (2014). Manual de psicociología aplicada al trabajo y a la prevención de riesgos laborales. Pirámide.
- Gil-Monte, P.R. (2014). Los riesgos psicosociales en el trabajo: estrés, mobbing, burnout, depresión. En R. López (Coord.), *Educación y entorno territorial de la Universitat de València* (pp. 259-265). Valencia: Vicerrectorado de Participación y Proyección Territorial.
- Gil-Monte, P. R. (2010). Psicociología aplicada. En, C. L. Alfonso, C. Salcedo y I. Rosat (Coord.), *Prevención de riesgos laborales: instrumentos de aplicación* (pp. 895-954). Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Gil-Monte, P. R. y Cardona, S. (2008). Calidad de vida laboral. En M. A. Carrión, F. López y J. Tous (Dir.), *Promoción de la salud ocupacional* (pp. 75-101). Barcelona: AEPA.
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Ed. Martínez Roca.
- Mayor, J. y Labrador, F.J. (1990). Manual de modificación de conducta. Alhambra Universidad.



II Congreso de Sanidad Militar

La nueva Sanidad Militar:
Adaptación, evolución y
Progreso.



Madrid, 22 y 23 de junio 2016

SEDE:
Hospital Central de la Defensa
"Gómez Ulla"
Glorieta del ejército, s/n
28047 Madrid



En caso de corresponder el resumen a un póster, generar el pdf con la plantilla cumplimentada y dicho póster.